

Incorporación al Centro de partners y el contrato Microsoft Partner Agreement para revendedores indirectos

Preguntas más frecuentes

V3 actualizada en diciembre de 2019

MICROSOFT PARTNER AGREEMENT: QUÉ SIGNIFICA PARA LOS REVENDEDORES INDIRECTOS

Todos los partners necesitan aceptar el contrato Microsoft Partner Agreement, incluidos los revendedores indirectos, antes del **1 de noviembre de 2020** para garantizar que no se interrumpa su capacidad de crear clientes o realizar nuevos pedidos para clientes existentes en el programa CSP. **Después de esa fecha, la aceptación del contrato Microsoft Partner Agreement será necesaria** para todos los partners del programa CSP. Los partners que no hayan aceptado el contrato Microsoft Partner Agreement no podrán realizar nuevos pedidos y estarán limitados únicamente a la administración de las suscripciones existentes.

Los proveedores indirectos deben comunicarse con todos sus revendedores indirectos para garantizar la aceptación del contrato Microsoft Partner Agreement.

Se requieren dos pasos principales para los revendedores indirectos:

1. Los revendedores indirectos que **no** están incorporados al Centro de partners deben completar el proceso de incorporación antes del 1 de noviembre de 2020. No se solicitará a los revendedores información financiera o de la empresa, además del nombre y la dirección de la empresa, la información de contacto principal, la información de soporte al cliente y el identificador de MPN. Aceptar los términos del contrato Microsoft Partner Agreement formará parte del proceso de incorporación.
2. Los revendedores indirectos que anteriormente se incorporaron al Centro de partners deben iniciar sesión con credenciales de Administrador global y aceptar el contrato Microsoft Partner Agreement en la página del panel del Centro de partners antes del 1 de noviembre de 2020.

Encontrará más información específica de los pasos necesarios para los revendedores indirectos en la [página de la Galería de CSP](#) para revendedores, donde se incluye lo siguiente:

- Guía: Incorporación al Centro de partners y el contrato Microsoft Partner Agreement (ppt)

CONTENIDO

Microsoft Partner Agreement: qué significa para los revendedores indirectos	1
Incorporación de revendedores indirectos	2
Consultas generales.....	4

INCORPORACIÓN DE REVENDEDORES INDIRECTOS

Soy un revendedor indirecto. ¿Qué necesito hacer con respecto a los nuevos términos del contrato Microsoft Partner Agreement?

Todos los revendedores indirectos deben aceptar los términos del contrato Microsoft Partner Agreement antes del 1 de noviembre de 2020. El primer paso de este proceso es incorporarse como un revendedor indirecto de CSP en el Centro de partners. Si aún no se ha incorporado, trabaje directamente con su proveedor indirecto e inscribise [aquí](#) hoy. Los pasos detallados están disponibles en la guía Incorporación al Centro de partners y el contrato Microsoft Partner Agreement disponible [aquí](#). Aceptar los términos del contrato Microsoft Partner Agreement forma parte del proceso de incorporación.

¿Por qué debo incorporarme al Centro de partners como revendedor indirecto?

Debe inscribirse en el Centro de partners como revendedor indirecto para aceptar el contrato Microsoft Partner Agreement antes del 1 de noviembre de 2020. Como revendedor indirecto en el Centro de partners, se le ofrece una vasta experiencia que le permite encontrar proveedores indirectos y realizar transacciones con ellos, administrar sus relaciones con los clientes y proveedores indirectos, y aprovechar las herramientas profesionales del Centro de partners, como las Referencias.

Ya estoy incorporado como revendedor indirecto de CSP en el Centro de partners. ¿Necesito hacer algo?

Sí. Debe iniciar sesión en el [Centro de partners](#) con sus credenciales de Administrador global asociadas a su cuenta de revendedor indirecto en el Centro de partners y aceptar los términos del contrato Microsoft Partner Agreement antes del 1 de noviembre de 2020.

Aún no me he incorporado al Centro de partners como revendedor indirecto de CSP. ¿Qué debo hacer?

Incorpórese ahora ya que el proceso de incorporación puede tardar varios días. Vaya a [esta página](#) para empezar el proceso de incorporación. Los pasos detallados están disponibles en la guía Incorporación al Centro de partners y el contrato Microsoft Partner Agreement disponible [aquí](#). Aceptar los términos del contrato Microsoft Partner Agreement forma parte del proceso de incorporación.

¿Todavía necesito incorporarme al Centro de partners como revendedor indirecto si recientemente pasé mi suscripción del Partner Membership Center (PMC) al Centro de partners?

Sí. Aún debe incorporarse como revendedor indirecto antes del 1 de noviembre de 2020. Vaya a [esta página](#) para empezar el proceso de incorporación. Los pasos detallados están disponibles en la guía Incorporación al Centro de partners y el contrato Microsoft Partner Agreement disponible [aquí](#). Aceptar los términos del contrato Microsoft Partner Agreement forma parte del proceso de incorporación.

Solo realizo transacciones a través del mercado de proveedores indirectos. ¿Todavía necesito hacer algo?

Sí. Aún debe inscribirse en el Centro de partners como revendedor indirecto para aceptar el contrato Microsoft Partner Agreement antes del 1 de noviembre de 2020. Cuando un proveedor indirecto realiza el pedido con Microsoft, nuestro sistema verificará que usted haya aceptado el contrato Microsoft Partner Agreement y, después del 1 de noviembre de 2020, el pedido no podrá procesarse si esto no ha sucedido.

¿Necesito crear un nuevo identificador de MPN para incorporarme?

No necesariamente. Se recomienda usar el mismo identificador de MPN que envió con anterioridad a su proveedor indirecto para realizar transacciones en el programa CSP. Tal vez desee verificar con su proveedor indirecto el identificador de MPN que le envió con anterioridad.

Tengo varios identificadores de MPN. ¿Qué identificador de MPN debo usar para incorporarme al Centro de partners?

Tendrá que usar un identificador activo de MPN que esté en el mismo país que aquel en el que se está incorporando al Centro de partners como revendedor indirecto. Se recomienda usar el mismo identificador de MPN que envió con anterioridad a su proveedor indirecto para realizar transacciones en el programa CSP, siempre y cuando cumpla el requisito de país que se describe arriba. Tal vez desee verificar con su proveedor indirecto el identificador de MPN que le envió con anterioridad.

Mi identificador de MPN ya no está activo. ¿Qué hago?

Puede visitar [aquí](#) para reactivar el identificador de MPN existente.

¿Cómo puedo comprobar si mi identificador de MPN es válido o no?

Si migró su cuenta de pertenencia a MPN al Centro de partners, puede iniciar sesión el panel del Centro de partners [aquí](#). Después de iniciar sesión, haga clic en el vínculo "Ver el perfil del partner" en la página Información general del panel. El estado del programa de MPN debe ser "Activo". Para ver sus identificadores de MPN y sus ubicaciones asociadas, haga clic en el vínculo "Ubicaciones" en la barra de navegación izquierda. Como se indicó arriba, debe asegurarse de que usa un identificador activo de MPN que esté en el mismo país que aquel en el que se está incorporando al Centro de partners como revendedor indirecto.

Si sigue administrando su cuenta de pertenencia a MPN en el Partner Membership Center, puede iniciar sesión en su cuenta [aquí](#). Después de iniciar sesión, haga clic en "Sus cuentas e informes" en la barra de navegación izquierda. A continuación, haga clic en "Mi información" -> "Capacitación y pertenencia de perfil". El estado de pertenencia debe ser "Activo". También puede ver sus identificadores de MPN desplazándose a la sección "Detalles del partner" de la página.

¿Puedo usar mi identificador de organización virtual (VOrg ID) como identificador de MPN?

No. Necesitará usar un identificador de MPN asociado con un tipo de organización de ubicación o sede. El Centro de partners no le permitirá usar un VOrg ID durante el proceso de incorporación.

Mi organización tiene varios inquilinos de CSP. ¿Necesitan todos los inquilinos completar estos pasos?

Sí. Es necesario que cada identificador de inquilino de CSP acepte el contrato Microsoft Partner Agreement. Cada inquilino debe inscribirse en el Centro de partners como revendedor indirecto, si no lo ha hecho aún, y aceptar el contrato Microsoft Partner Agreement antes del 1 de noviembre de 2020.

No sé si tengo un inicio de sesión existente de Administrador global de Microsoft asociado con el país que deseo incorporar al Centro de partners. ¿Cómo puedo averiguarlo?

Si tiene una cuenta del Centro de partners, inicie sesión [aquí](#). Primero, compruebe la ubicación del país de la cuenta del Centro de partners haciendo clic en el vínculo "Ver el perfil del partner" en la página Información general del panel. El país aparecerá en la sección "Perfil legal del negocio". A continuación, compruebe los permisos del usuario haciendo clic en el vínculo "Mi perfil" en la página Información general del panel. Como mínimo uno de los permisos del Centro de partners debe ser "Administrador global" si el inicio de sesión está asociado con una cuenta de Administrador global.

Si necesito crear una nueva cuenta de Administrador global para CSP, ¿qué correo de inicio de sesión y dominio debo usar?

Debe proporcionar una dirección de correo electrónico oficial de la empresa asociada con la razón social registrada de la empresa que incorporará en el Centro de partners como revendedor indirecto. Nota importante: No se aceptarán las direcciones de correo electrónico de los servicios de correo electrónico basados en web, incluidas las direcciones de .onmicrosoft.com. Sin embargo, Microsoft hará todo lo posible para trabajar con usted si no cuenta con una dirección de correo electrónico oficial de la empresa.

Envíe mi información sobre la empresa registrada cuando me incorpore al Centro de

En la mayoría de los casos, el proceso de autorización tardará un par de días. Sin embargo, en determinados casos, es posible que los revendedores indirectos tengan que proporcionar información adicional.

partners como un revendedor indirecto y aún no he tenido noticias de Microsoft con respecto al siguiente paso. ¿Qué debo hacer?

Además, puede comprobar el estado de la verificación de la empresa haciendo clic en el vínculo "Ver el perfil del partner" en la página Información general del panel. Si el estado de verificación es "Rechazado" verá qué pasó provocó el rechazo con información sobre cómo solucionarlo. Si aún tiene preguntas, puede [ponerse en contacto con el soporte técnico](#).

(Nota: Esto es para los casos en los que el revendedor indirecto se queda atorado en el proceso de verificación de la empresa).

Si acepté los términos para revendedor indirecto antes del lanzamiento del nuevo contrato Microsoft Partner Agreement, ¿aún necesito aceptar el contrato Microsoft Partner Agreement antes del 1 de noviembre de 2020?

Sí. Deberá iniciar sesión en el Centro de partners con sus credenciales de Administrador global asociadas a su cuenta de revendedor indirecto en el Centro de partners y aceptar los nuevos términos del contrato Microsoft Partner Agreement antes del 1 de noviembre de 2020.

¿Qué información se necesita para inscribir a un revendedor indirecto en el Centro de partners?

Necesita lo siguiente:

1. Un identificador de MPN en la ubicación del país en el que se está incorporando al Centro de partners.
2. Credenciales de Administrador global para una cuenta de Microsoft.
3. Una razón social registrada, una dirección y un número de teléfono para la ubicación del país en la que se está incorporando.
4. Un Administrador global para la cuenta del Centro de partners, si usted no es la persona que completará el proceso de incorporación como revendedor indirecto.

¿Con quién debo ponerme en contacto si tengo problemas con respecto al proceso de incorporación al Centro de partners?

Primero, póngase en contacto con su proveedor indirecto. Para obtener más información, los pasos detallados están disponibles en la guía Incorporación al Centro de partners y el contrato Microsoft Partner Agreement disponible [aquí](#).

CONSULTAS GENERALES

¿Quién debe firmar el contrato Microsoft Partner Agreement?

Todos los partners del programa CSP necesitan aceptar el contrato Microsoft Partner Agreement antes del 1 de noviembre de 2020 con el fin de garantizar que no se interrumpa su capacidad de realizar pedidos de clientes nuevos o existentes en el programa CSP.

Tras revisar los términos con su equipo legal y los líderes de la empresa, el Administrador global del inquilino de CSP acepta el contrato en el Centro de partners.

¿Cuál es la escala de tiempo para aceptar el contrato Microsoft Partner Agreement?

1 de noviembre de 2020: Todos los tipos de partners del programa de CSP deben aceptar el Contrato de Microsoft Partner para poder realizar transacciones en el programa de CSP. Actúe ahora ya que el proceso de incorporación para revendedores indirectos puede tardar varios días.

¿Por qué debo incorporarme como revendedor indirecto en el Centro de partners y aceptar el contrato Microsoft Partner Agreement ?

Para satisfacer los objetivos de cumplimiento y garantizar una distribución certificada de nuestros productos a los clientes finales, Microsoft debe identificar y verificar todas las entidades de nuestro canal comercial. Por lo tanto, necesitamos que todos los revendedores indirectos se incorporen al Centro de partners y acepten los términos relevantes.

¿Cubrirá el contrato Microsoft Partner Agreement varios países y regiones (por ejemplo, EMEA + EE. UU. + Latinoamérica) en un solo contrato? ¿O será necesario que mi empresa se incorpore al Centro de partners y acepte el contrato varias veces, es decir, una por cada región?

El contrato Microsoft Partner Agreement cubre únicamente los mercados regionales del CSP disponibles actualmente. La ubicación de su empresa determina el mercado. Su mercado incluye las regiones o los países donde puede realizar transacciones en CSP.

Por ejemplo, si su empresa se encuentra únicamente en los Estados Unidos, puede realizar transacciones en ese país y solo tendrá que incorporarse al Centro de partners y aceptar el contrato Microsoft Partner Agreement una vez, en los Estados Unidos. Si su empresa se encuentra en los Estados Unidos y Brasil, tendrá que incorporarse al Centro de partners y aceptar el contrato Microsoft Partner Agreement dos veces, una vez en Estados Unidos y otra en Brasil, ya que se trata de dos mercados regionales de CSP diferentes. Sin embargo, si su empresa se encuentra en la región de África, puede realizar transacciones en el programa CSP en todos los 18 países del mercado regional de África, pero solo tendrá que incorporarse al Centro de partners y aceptar el contrato Microsoft Partner Agreement una vez, en 1 de esos 18 países. Encontrará más información sobre los mercados regionales del programa CSP [aquí](#).

¿Qué sucederá si no acepto los términos del contrato Microsoft Partner Agreement antes del 1 de nov. de 2020?

Después del 1 de noviembre de 2020, la aceptación del contrato Microsoft Partner Agreement será necesaria para todos los partners en el programa CSP a fin de que puedan realizar transacciones (es decir, agregar nuevas suscripciones o agregar puestos para las suscripciones existentes) a través del Centro de partners o la API del Centro de partners.

¿El hecho de estar bloqueado en el programa CSP afectará a mis capacidades de administración de clientes en el Centro de partners?

Si delegó sus privilegios de administrador para sus clientes, las capacidades de administración de clientes en el Centro de partners no se verán afectadas. Aún podrá administrar servicios, usuarios y licencias.

¿Cómo puedo confirmar mi aceptación de los términos del contrato Microsoft Partner Agreement?

En la sección "Perfil del partner" del Centro de partners, bajo el título "Información del programa", es posible confirmar: Qué contrato se ha aceptado, cuándo se aceptó y quién en la organización aceptó los términos. Una captura de pantalla está disponible en la guía Incorporación al Centro de partners y el contrato Microsoft Partner Agreement disponible [aquí](#).

© 2019 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. Microsoft proporciona este material únicamente a efectos informativos. Los detalles pueden variar según la ubicación geográfica. MICROSOFT NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O PREVISTA POR LA LEY, EN RELACIÓN CON LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO.