

A photograph of a business meeting in a modern office. Five people are seated around a table, engaged in conversation. The scene is dimly lit with a blue tint. A dark red horizontal bar is overlaid on the middle of the image, containing the text.

LICENCIAMIENTO **POR VOLUMEN**

de  **INTCOMEX**

Manual de registro

Oportunidades
por Volumen

En este manual se mostrará el proceso nuevo de registro de oportunidades para volumen, el proceso comenzará con el registro de una oportunidad desde la WebStore, junto a la creación de un cliente final, de ser necesario, luego el equipo interno de la compañía realizará un proceso en CRM para realizar las validaciones necesarias hasta convertir esa oportunidad en orden, además de que el usuario puede realizar el seguimiento de dicha oportunidad por la página de Intcomex.

Tome ventaja del proceso automatizado de procesamiento de órdenes de **licenciamiento por volumen** que Intcomex ha desarrollado para sus resellers

- 1 A través de esta iniciativa y con el número de cuenta de Intcomex usted puede entrar al webstore y colocar su orden.
- 2 Visualizar los certificados electrónicos.
- 3 Tener acceso a la factura.
- 4 Manejar el histórico de sus transacciones.

Como ingresar desde la WebStore para el registro o seguimiento de oportunidades

https://store.intcomex.com/es-XUS/Account/Login

Español | Ayuda | 0 Productos

Tenemos lo que usted está buscando

COMPUTO SOFTWARE REDES ELECTRÓNICA MOVILIDAD OFICINA ACCESORIOS SEGURIDAD GAMING MARCAS OFERTAS & MÁS

Ingresar

Por favor inicie sesión utilizando su usuario y contraseña.

Nombre de Usuario:

Recordar mi nombre de usuario en este dispositivo

Contraseña:

[¿Olvidó su contraseña?](#)

¿Ya es cliente de Intcomex pero aún no tiene acceso al WebStore?
En nuestro Webstore encontrará precios actualizados, variedad de productos, ofertas y mucho más. Solicitar acceso

¿Necesita ayuda?
Si necesita ayuda para ingresar escribanos un correo electrónico o acceda al chat en línea.

Productos Cientes Nosotros Localidades
Categorías Centros de Servicio Contáctenos Miami - (305) 477.6230
Kits Eventos intcomex.com

Se debe loguear con un usuario dentro de la página WebStore, se debe ingresar a la página con un usuario y contraseña

Luego dirigirse a mi **cuenta/Licenciamiento por Volumen** y seleccionar la opción que corresponda al caso creación de ordenes o seguimiento de ordenes





Dentro del menú mi cuenta seleccionar la opción **creación de órdenes**

The screenshot shows the Intcomex WebStore interface. At the top, there is a navigation bar with the Intcomex logo, a search bar, and links for 'Español', 'Cotización', 'Ayuda', and '0 Productos'. Below the navigation bar, there is a main header with categories: COMPUTO, SOFTWARE, REDES, ELECTRÓNICA, MOVILIDAD, OFICINA, ACCESORIOS, SEGURIDAD, GAMING, MARCAS, and OFERTAS & MÁS. The main content area is titled 'Programa de Licenciamiento por Volumen - Orden de Compra'. On the left, there is a sidebar with a 'Bienvenido Intcomex Company Use' message and a list of menu items: Ampliación de Crédito, Transacciones, Información de la Cuenta, Cotizaciones, Mis Descargas, Herramientas, and RMA. The main content area displays 'Datos reseller' with the following information: Nombre: Intcomex Company Use, Correo electrónico: jose.camacho@intcomex.com. A confirmation message is displayed: 'Antes de confirmar la orden, por favor verifique que su nombre e e-mail sean los correctos. si no por favor actualice los [Aquí](#)'. A 'Confirmar' button is located at the bottom right of the message.

En la página principal saldrá un mensaje para **confirmar** nombre e e-mail si desea actualizarlos de clic en la opción **aquí**, si desea continuar sin actualizar datos de clic en confirmar.

2.2

INTCOMEX WebStore

Español | Cotización | Ayuda | 0 Productos

Tenemos lo que usted está buscando:

COMPUTO SOFTWARE REDES ELECTRÓNICA MÓVILIDAD OFICINA ACCESORIOS SEGURIDAD GAMING MARCAS OFERTAS & MÁS

Información

Bienvenido Intcomex Company Use

Con el fin de que podamos tener una comunicación eficiente, le solicitamos que por favor actualice sus datos con el mayor detalle posible para brindarle un mejor servicio.

Información de contacto Información de la empresa Perfil de la empresa Lista de contactos Lista de usuarios

A continuación encontrará la información relacionada con su usuario web y sus datos de contacto. Estamos en un proceso de consolidación de la información de nuestros clientes, por lo cual le pedimos que relacione su usuario web con alguno de los contactos que tenemos registrados en nuestro sistema. Si ninguno de los contactos corresponde, por favor ayúdenos a crear uno con su información.

Código de cliente:

Usuario: *

Nombre: *

Cargo: *

Teléfono: *

Correo Electrónico: *

Número celular: *

Tipo de contacto: *

Autorizado para acceder a WebStore

Autorizado para crear órdenes

¿Desea que se envíe la información de acceso al usuario?

Los datos solo pueden ser actualizados por un Administrador

Productos: Categorías, Kits, Marcas, Productos nuevos

Clientes: Estado de las Órdenes, Centros de Servicio

Nosotros: Contáctenos, Eventos, intcomex.com, Privacidad, Términos de Uso

Localidades: Miami - (305) 477.6230

©2016 Intcomex Corp. | Intcomex es una corporación registrada. Todos los derechos reservados. S.310 - WEBSTORE/F1

Si se da clic en actualizar la información se desplegará la siguiente pantalla, después de actualizar los datos dar clic en **guardar**

Programa de Licenciamiento por Volumen - Orden de Compra

Affiliada: INTCOMEX S.A.

Datos reseller:

- Nombre: Intcomex Company Ltd
- Cuenta electrónica: intcomex@intcomex.com

Cliente final:

Cliente*: [dropdown menu]

Si el cliente final no está en la lista lo puede agregar aquí [Agregar Cliente](#)

Información general de la solicitud:

Los contratos de Open Value se pueden renovar a los 3 años y se requiere un proceso en la herramienta de e-agreement para la renovación del Software Asistidos. Los contratos de Open Value Subscripción tienen términos de 1 a 3 años. La renovación requiere pasar por la herramienta de e-agreement primero.

¿Orden lleva sd? Sí No Tipo de licenciamiento*: [dropdown menu] N° de autorización del cliente: [input field]

N° de autorización situaventy: [input field] Porcentaje del sd: [input field]

¿El sd aplica para todas líneas? Sí No Indique para qué sd: [input field]

¿Contrato nuevo? Sí No N° de contrato: [input field]

¿Bás licencias son adjointe el contrato detallado? Sí No

Número de anualidad del contrato*: [dropdown menu]

¿es una renovación? Sí No Número de contrato que se está renovando: [input field]

Nota

- ningún final es cancelable o modificable
- Muy es válido para una (1) entidad legal o razón social
- No se puede dividir o compartir licencias entre varias compañías

Productos

Programa: [dropdown menu] Product family: [dropdown menu] Product distribution type: [dropdown menu]

Product type: [dropdown menu] Other: [dropdown menu]

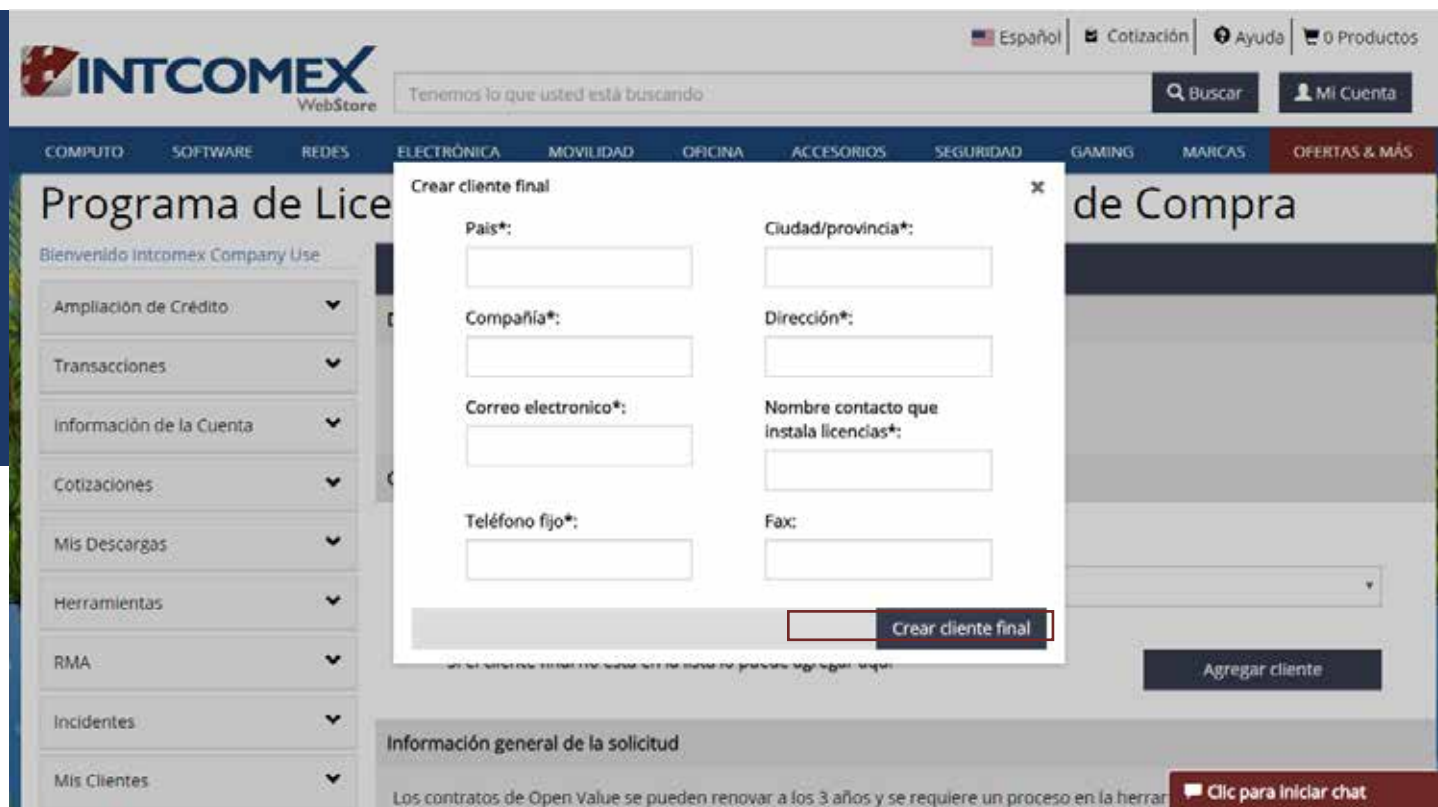
Display name / mpn: [input field]

MPI	Descripción del producto	Cantidad	Precio base	Precio neto	Descuento%	Precio ampliado	Precio neto extendido	Acción
[input field]								

He verificado los datos del cliente final y autorizo a usar su información para procesar la orden*

[Guardar Oportunidad](#)

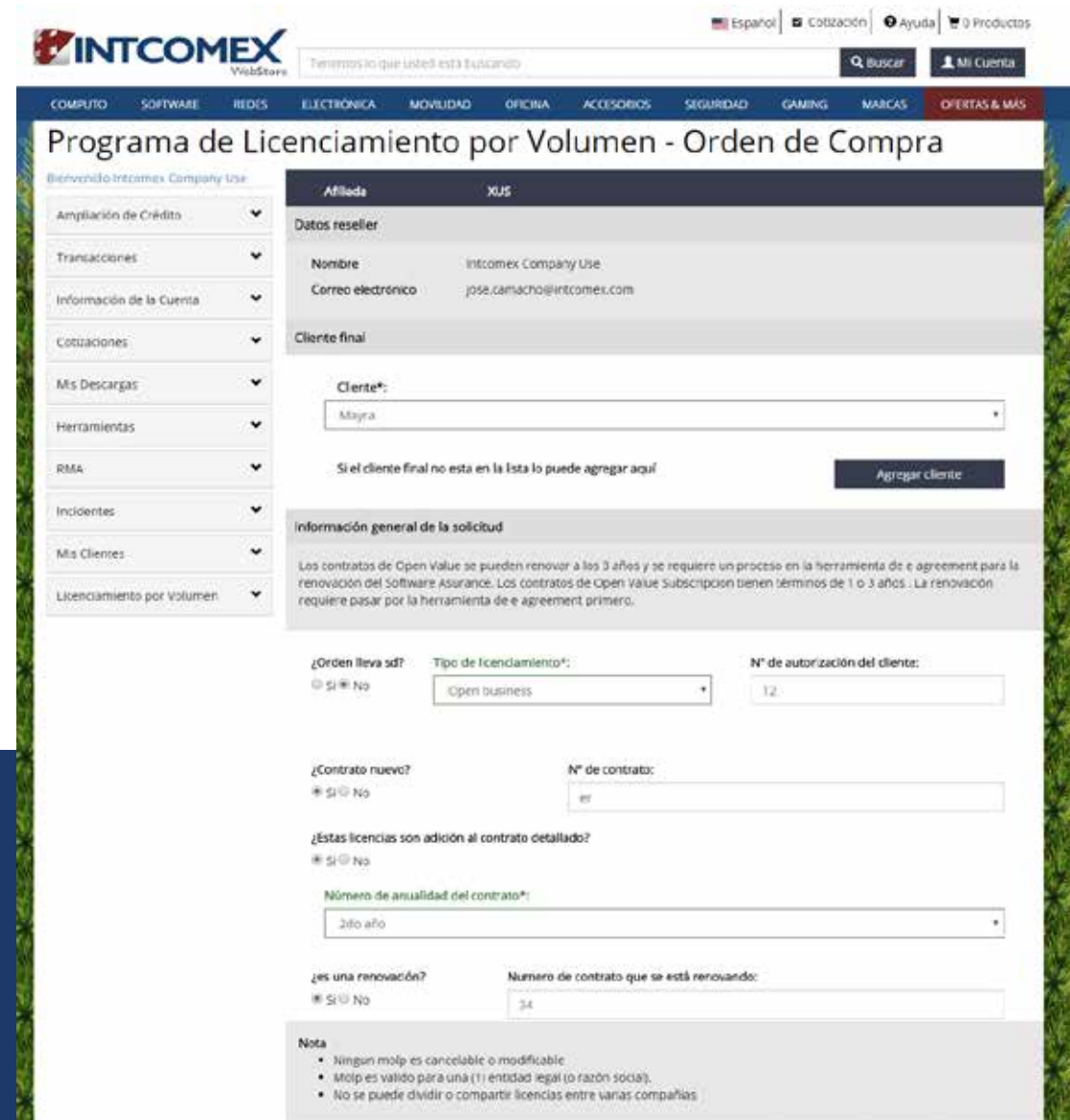
Si desea continuar dar clic en **confirmar** se desplegara el formulario que debe diligenciar para empezar el proceso de la oportunidad



2.5

Para empezar a diligenciar el formulario, debe seleccionar o crear el cliente final, en la lista se le mostraran los clientes que usted ha creado previamente, o si desea crear uno nuevo dar clic en la opción de agregar cliente y se desplegara un formulario para que ingrese los nuevos datos.

Después de tener el cliente final diligenciar los datos que correspondan a la oportunidad tener en cuenta que si el campo ¿Orden lleva SD? Se marca con un NO se ocultarán los campos N° de autorización (Discovery), Porcentaje del SD, ¿El SD aplica para todas las líneas?, Indique para que SKU



INTCOMEX WebStore

Español | Cotización | Ayuda | 0 Productos

Tenemos lo que usted está buscando

COMPUTO SOFTWARE REDES ELECTRONICA MOVILIDAD OFICINA ACCESORIOS SEGURIDAD GAMING MARCAS OFERTAS & MAS

Programa de Licenciamiento por Volumen - Orden de Compra

Bienvenido Intcomex Company User

- Ampliación de Crédito
- Transacciones
- Información de la Cuenta
- Cotizaciones
- Mis Descargas
- Herramientas
- RMA
- Incidentes
- Mis Clientes
- Licenciamiento por Volumen

Afiliada	XUS
Datos reseller	
Nombre	Intcomex Company User
Correo electrónico	jose.camacho@intcomex.com
Cliente final	
Cliente*	Mayra
Si el cliente final no esta en la lista lo puede agregar aquí <input type="button" value="Agregar cliente"/>	

Información general de la solicitud

Los contratos de Open Value se pueden renovar a los 3 años y se requiere un proceso en la herramienta de e agreement para la renovación del Software Assurance. Los contratos de Open Value Subscription tienen términos de 1 o 3 años. La renovación requiere pasar por la herramienta de e agreement primero.

¿Orden lleva sd? Si No

Tipo de licenciamiento*: Open business

N° de autorización del cliente: 12

¿Contrato nuevo? Si No

N° de contrato: 87

¿Estas licencias son adición al contrato detallado? Si No

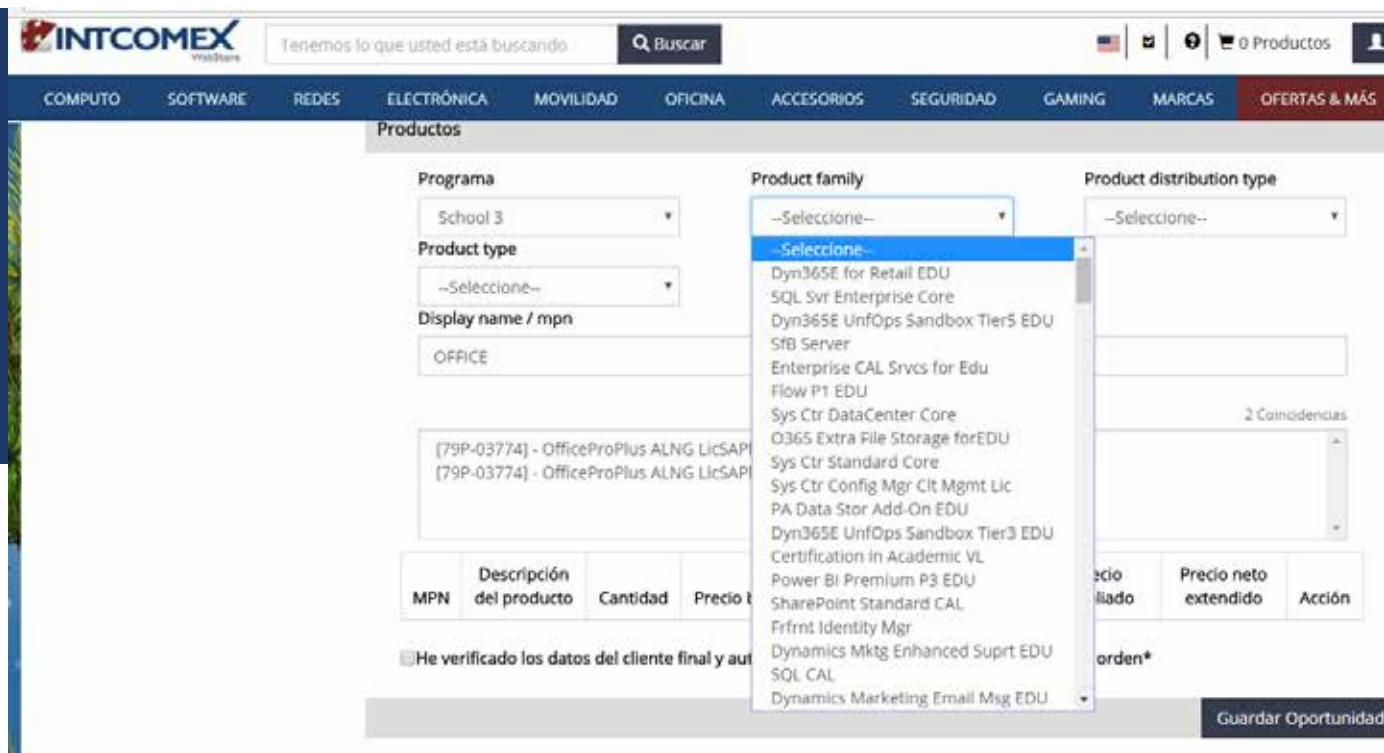
Número de anualidad del contrato*: 2do año

¿es una renovación? Si No

Numero de contrato que se está renovando: 34

Nota

- Ningun molp es cancelable o modificable
- Molp es válido para una (1) entidad legal (o razón social).
- No se puede dividir o compartir licencias entre varias compañías



2.7

Para crear la oportunidad lo último que se realizan es agregar la licencias que desea en el cotizador, para eso cargue el primer filtro, si conoce el MPN del producto lo puede buscar por MPN o por nombre de conocerlo, si no realice los filtros de clasificación para encontrar su producto, luego de agregar todos los productos que desea dar clic en guardar oportunidad (Para tener en cuenta se puede modificar la cantidad de productos y el precio neto o eliminarlos)

